BRIANZACQUE s.r.l.
Viale Enrico Fermi, 105 – 20900 – Monza (MB) – C.F. e P.IVA 03988240960
Tel. 039/262301 – Fax 039/2140074
Indirizzo internet: www.brianzacque.it

AVVISO GARA D'APPALTO CON PROCEDURA APERTA

1. **Ente appaltante**: Società Brianzacque s.r.l. – con sede in viale E. Fermi n. 105 – 20900 MONZA (MB) - telefono n. 039/262301 – telefax n. 039/2140074 – sito www.brianzacque.it

2. **Oggetto:** Procedura aperta condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico per affidamento "*Servizio di Contact Center esterno e relative attività accessorie a supporto del servizio clienti della società Brianzacque S.r.l*"

3. **Codice identificativo gara (CIG): B989A6B269**

4. **Tipo di procedura:** procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs 36/2023

5. **Criterio di aggiudicazione:** il servizio sarà affidato mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023

6. **Importo complessivo dell'appalto:** € 1.170.030,00 IVA esclusa

7. **Presentazione delle offerte:** entro le ore 11.00 del 28.01.2026

8. **Apertura buste**: ore 10.00 del 29.01.2026

9. **Responabile del procedimento**: Pietro Faragò

L'Amministratore Delegato
Enrico Boerci

Per l'espletamento della procedura di gara Brianzacque si avvarrà della piattaforma telematica di e-procurement SINTEL di Regione Lombardia, piattaforma gestita da ARIA S.p.A.

L'indirizzo internet dove si trovano le guide e manuali per la registrazione e per l'utilizzo della piattaforma SINTEL da parte dell'operatore economico, è il seguente: www.ariaspa.it

Tutta la documentazione di gara, amministrativa e tecnica, è disponibile sulla piattaforma SINTEL di Regione Lombardia, al seguente link:

https://www.sintel.regione.lombardia.it/eprocdata/sintelSearch.xhtml

ID gara 211468762