

PRIVACY Attività di Customer Satisfaction - Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR - Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali trattati. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali).

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO, ai sensi degli art. 4 e 24 del GDPR, è **Brianzacque Srl** con sede legale in Viale Enrico Fermi, 105, 20900 Monza (MB), Italia, nella persona del legale rappresentante *pro-tempore*. L'email di contatto del titolare è privacy@brianzacque.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO- Data Protection Officer) è individuato ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679. L'email di contatto del DPO è dpoprivacy@brianzacque.it.

Dati personali trattati: Nell'ambito delle indagini di Customer Satisfaction potranno essere oggetto di trattamento i Suoi dati identificativi, anagrafici e le informazioni sugli immobili a Lei riconducibili; per la selezione del campione da contattare, i Suoi recapiti telefonici, comunicati in fase di instaurazione o variazione di Contratto o in occasione di richieste, segnalazioni o reclami, nonché gli eventuali dati personali contenuti nelle risposte al questionario sottoposto.

FINALITÀ TRATTAMENTO	DEL	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI
-rilevare l'opinione sui servizi tecnici e amministrativi offerti dalla Società; -consentire un'analisi al fine di migliorare i servizi tecnico-amministrativi; -finalità statistiche e di customer satisfaction.		art. 6 lett. c) GDPR il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (Ottemperanza al DPCM 24/3/1999; d.lg. 30 luglio 1999, n. 286)	I dati personali raccolti per le indagini sono trattati per il tempo necessario all'indagine, anonimizzati al termine dell'indagine e resi disponibili solo in forma statistica.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI - I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 28 e 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate. Precisamente, i dati saranno comunicati a: dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici; - Strategica srl, soggetto incaricato di fornire servizi di Rilevazione qualità dei servizi o statistiche e ricerche di mercato; - autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE - I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti all'estero in Paesi extra UE.

NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO - Il dati sono trattati per la finalità indicata: l'adesione all'intervista è facoltativa e la mancata partecipazione all'indagine non comporterà alcuna conseguenza.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI - Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento nell'ambito dell'iniziativa, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016). nonché di esercitare gli altri diritti riconosciuti dalla disciplina applicabile Per l'esercizio dei diritti può scrivere al RPD/DPO presso il Titolare - email: dpoprivacy@brianzacque.it Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).