Manuale Utente - Portale Consumo Stimato (Stima bolletta)

1. Che cos'è il servizio Stima bolletta

Il servizio **Stima bolletta** consente di calcolare, in pochi minuti, l'importo di una bolletta idrica per un dato periodo, prima dell'arrivo della fattura. Il calcolo utilizza le tariffe ufficiali del gestore del servizio idrico, quelle in vigore nel periodo indicato.

È pensato per:

- **cittadini**, che desiderano prevedere la spesa della propria utenza o capire come è composta una bolletta;
- **amministratori di condominio**, che desiderano stimare la spesa di un'utenza condominiale (dove il gestore prevede questa tipologia).

Risultato della stima

- il dettaglio di **quota fissa**, **quota variabile** (a scaglioni di consumo) ed eventuali altri oneri, riga per riga;
- l'**imponibile**, l'**IVA** e il **totale**;
- un grafico di sintesi che mostra il peso di ogni voce.

Dati necessari

- il **tipo di utenza** indicato in bolletta o nel contratto (ad esempio domestico residente);
- il **periodo** da stimare (data di inizio e data di fine);
- il **consumo in metri cubi** (m^3) del periodo, ricavabile dalle letture del contatore o da una bolletta precedente;
- per le utenze domestiche residenti, il **numero di persone** del nucleo familiare.

Limiti del servizio

L'importo mostrato è una **stima**, non una fattura. Non sostituisce la bolletta emessa dal gestore e non registra né gestisce pagamenti. Il risultato è affidabile quanto i dati inseriti: un consumo o un periodo errati producono una stima errata. Gli eventuali acconti già versati non vengono considerati.

2. Primi passi

Non sono necessari registrazione né installazioni: il servizio si utilizza direttamente dal browser.

Accesso al servizio

1. Aprire il link del servizio pubblicato sul sito del gestore.
2. Attendere il caricamento della pagina. In alto compare il **logo del gestore**; sotto, il suo nome.
3. La scheda **Stima bolletta** contiene il modulo da compilare.

Il servizio funziona da computer, tablet e smartphone, con i browser più diffusi e aggiornati.

Se la pagina non si apre

Messaggio visualizzato	Significato	Cosa fare
"Server non raggiungibile" e una pagina "non trovata"	Il servizio non risponde in questo momento	Controllare la connessione e riprovare più tardi
"App non trovata" e una pagina "non trovata"	L'indirizzo aperto non è collegato a nessun gestore	Ripartire dal link pubblicato sul sito del gestore

Privacy

Il servizio non richiede nome, codice fiscale, numero di contratto o altri dati personali. Servono solo i dati tecnici del calcolo (tipo di utenza, periodo, consumo).

3. Come stimare la bolletta, passo per passo

Nella scheda **Stima bolletta** è presente il modulo "Calcola i tuoi consumi". I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco.

1. **Tipo di utenza.** Selezionare dall'elenco la tipologia dell'utenza (ad esempio "Domestici Residenti"). L'elenco dipende dal gestore e dalle sue tariffe. In caso di dubbio, la tipologia è riportata alla voce "tipo utenza" di una bolletta precedente.
2. **Data inizio.** Scegliere dal calendario il primo giorno del periodo.
3. **Data fine.** Il campo si attiva dopo aver scelto la data di inizio. La data non può essere precedente all'inizio né superare di oltre tre anni la data odierna. I giorni di inizio e di fine sono entrambi compresi nel calcolo.
4. **Numero di componenti.** Il campo appare solo per le tipologie in cui conta il numero di persone (ad esempio le utenze domestiche residenti). Il valore predefinito è 3 e va modificato se il nucleo è diverso. Per le utenze antincendio il campo si chiama **Bocche** e indica il numero di bocche antincendio.
5. **N. unità immobiliari.** Il campo appare per le utenze condominiali e per alcuni gestori. Indica quante unità (appartamenti, negozi, box) sono servite dall'utenza. Il valore predefinito è 1.
6. **Consumo rilevato (in metri cubi).** Indicare il consumo del periodo in m^3 interi, senza punti né virgole: il campo accetta solo cifre. Per le utenze antincendio senza contatore (a forfait) il campo non compare.
7. **Esenzioni (Fognatura e Depurazione).** Le caselle vanno spuntate solo se non si usufruisce del servizio (vedi sotto).
8. Premere **Calcola**.

Fognatura e depurazione: quando spuntare le caselle

Le due caselle indicano l'**esenzione** dal servizio e vanno lasciate vuote quando si pagano sia la fognatura sia la depurazione, come accade nella maggior parte dei casi.

Situazione	Cosa spuntare
Fognatura e depurazione dovute	Nessuna casella
Fognatura e depurazione non dovute	"Esente dal servizio Fognatura": la depurazione viene esclusa in automatico

Non è possibile applicare la depurazione senza la fognatura: con questa combinazione compare l'errore "La depurazione può essere selezionata solo se presente anche la fognatura".

Opzione disponibile da selezionare solo per determinati Comuni (Agrate Brianza – Brugherio – Caponago – Limbiate – Monza – Muggiò – Nova Milanese):

- **Abilita Villoresi.** Spuntare la casella per attivarla e dopo averla spuntata è possibile scegliere nell'elenco **Città** il comune di residenza, se presente ("Nessuna" lascia il calcolo senza comune).

Consigli per un buon risultato

- Utilizzare lo stesso **periodo** della bolletta con cui si vuole confrontare la stima.
- Se il periodo attraversa un cambio di tariffa o il 31 dicembre non occorre fare nulla: il calcolo usa le tariffe corrette per i giorni di ciascun periodo (vedi sezione 4).
- Se non è possibile procedere, verificare che tutti i campi obbligatori siano compilati: il pulsante Calcola non invia nulla finché manca un dato obbligatorio.

4. Come leggere il risultato

Dopo aver premuto **Calcola**, in alto compare il riquadro **Dati inseriti**, che riepiloga tipo di utenza, componenti, consumo e periodo. Sotto è riportato il risultato, diviso in due schede: **Riepilogo** e **Dettagli**. Gli importi sono sempre una stima.

Scheda Riepilogo

Mostra il quadro d'insieme, con un grafico a ciambella che indica il peso di ogni voce sul totale.

Voce	Che cos'è
Quote fisse	Parte che non dipende dai consumi (costo di disponibilità del servizio), calcolata sui giorni del periodo
Quote variabili	Parte che dipende dai metri cubi consumati, calcolata a scaglioni: oltre la soglia di ogni fascia i m³ hanno una tariffa più alta
Oneri perequazione	Componenti tariffarie nazionali per metro cubo, previste solo da alcuni gestori
Quota extra	Eventuali voci aggiuntive del gestore, ad esempio la quota Villoresi
Imponibile	Somma delle voci precedenti, IVA esclusa
IVA	Imposta calcolata su ogni voce con la propria aliquota. Il riepilogo indica la percentuale prevista
TOTALE	Importo stimato, IVA inclusa

Sotto il titolo è riportata la nota *"Le quote calcolate non comprendono gli eventuali acconti"*: gli acconti già versati vanno quindi sottratti dal totale.

Scheda Dettagli

Elenca ogni voce, separata per servizio (**Acquedotto**, **Fognatura**, **Depurazione**). Per ogni riga sono indicati:

- il **periodo** di validità della tariffa ("Dal … al …");
- i **giorni** e i **m³** a cui è stata applicata;
- la **tariffa** unitaria e l'**importo** risultante;
- per le quote variabili, il nome dello **scaglione** applicato.

In fondo a ogni gruppo è riportato il totale **per anno**, utile quando il periodo scavalca il 31 dicembre e si vuole sapere quanto spetta a ciascun anno.

Quando la tariffa cambia durante il periodo

Se nel periodo indicato la tariffa cambia, la stima usa **entrambe** le tariffe, ciascuna per i propri giorni. Il consumo viene diviso in proporzione ai giorni: nella scheda Dettagli compaiono più righe, ognuna con il proprio periodo.

Un esempio completo

Gli importi seguenti sono di fantasia, scelti solo per mostrare il ragionamento: non sono le tariffe di alcun gestore.

Dati: utenza domestica, dal 01/01/2026 al 31/03/2026 (90 giorni), consumo 90 m³, IVA 10%, nessuna esenzione.

- **Quota fissa:** tariffa 36,50 € l'anno, cioè 0,10 € al giorno. 0,10 × 90 giorni = **9,00 €**.
- **Quota variabile:** gli scaglioni sono annui e vengono riportati al periodo. Ogni scaglione da 100 m³ annui vale 24,66 m³ in 90 giorni.

Scaglione	m³ assegnati	Tariffa	Importo
Agevolata	24,66	1,00 €/m³	24,66 €
Base	24,66	2,00 €/m³	49,32 €
Eccedenza	40,68 (tutto il resto)	3,00 €/m³	122,05 €
Totale variabile	**90,00**		**196,03 €**

- **Imponibile:** 9,00 + 196,03 = **205,03 €**.
- **IVA 10%: 20,50 €**.
- **Totale stimato: 225,53 €.**

La somma dei m³ nei diversi scaglioni coincide sempre con il consumo inserito.

Nuovo calcolo

Premendo **Nuovo calcolo**, in fondo alla pagina, il modulo conserva tipo di utenza e date; gli altri campi tornano ai valori predefiniti. Per conservare il risultato è possibile stampare la pagina dal browser o acquisire una schermata.

5. Domande frequenti e assistenza

Domande frequenti

La stima corrisponde alla bolletta? Si avvicina molto se tipo di utenza, periodo e consumo sono corretti, perché usa le tariffe ufficiali del gestore. L'importo realmente fatturato può differire, ad esempio per letture diverse, acconti o conguagli.

Come procedere se il consumo del periodo non è noto? Si possono usare le letture del contatore o il consumo di una bolletta precedente. Per una previsione è possibile riferirsi al consumo dello stesso periodo dell'anno precedente.

È possibile stimare un periodo futuro o passato? Sì. Per un periodo passato il calcolo usa le tariffe che erano in vigore allora. La data di fine non può superare di tre anni la data odierna.

Perché il numero di componenti non compare? Viene richiesto solo per le tipologie di utenza in cui conta (ad esempio le domestiche residenti). Se il campo non è visibile, non è necessario.

Perché la stima cambia al variare del numero di persone? Per le utenze domestiche residenti le soglie degli scaglioni dipendono dal nucleo familiare: con più persone, a parità di consumo, una parte maggiore dei m³ ricade negli scaglioni più convenienti.

Il servizio salva i dati inseriti? No. Non servono dati personali ed è possibile effettuare quanti calcoli si desidera.

Messaggi che possono comparire:

Messaggio	Cosa fare
Errore: Data di inizio periodo non può essere maggiore della data di fine periodo	Verificare che la data di fine non preceda quella di inizio
Errore: La depurazione può essere selezionata solo se presente anche la fognatura	Correggere le caselle di esenzione (vedi sezione 3)
Servizio calcolo bolletta non attivo	Il gestore non ha attivato il servizio: contattarlo
Cliente non trovato	Riaprire il servizio dal link del gestore
Server non raggiungibile	Riprovare più tardi

Glossario:

Termine	Significato
Acquedotto	Servizio di distribuzione dell'acqua potabile
Fognatura	Servizio di raccolta delle acque reflue
Depurazione	Servizio di trattamento delle acque reflue
Scaglione	Fascia di consumo con una propria tariffa al m^3
Quota fissa	Importo indipendente dai consumi
Quota variabile	Importo proporzionale ai m^3 consumati
Perequazione	Componente tariffaria nazionale che si applica per m^3
Imponibile	Importo prima dell'IVA
Unità immobiliare	Singolo appartamento, negozio, box o altro locale

Assistenza:

Per dubbi sulla bolletta reale, contestazioni o informazioni sul contratto è necessario rivolgersi **direttamente a Brianzacque**, ai contatti indicati sul sito e in bolletta.

Questo servizio fornisce solo una stima e non ha accesso ai dati contrattuali.