BrianzAcque

Piano di Sostenibilità 2030

Rendicontazione 2025
e aggiornamento 2026

Lettera del Presidente

Come abbiamo già avuto modo di ricordare "dal 2020 in poi non si potrà più scegliere tra sviluppo e ambiente come alternative. Non esiste sviluppo che non consideri centrale la tutela dell'ambiente, lo sviluppo che richiede il sacrificio dell'ambiente è nemico dello sviluppo stesso e del lavoro."

BrianzAcque lavora da sempre con l'obiettivo di contribuire ad affermare un modello sociale, economico e produttivo basato sulla salute e sulla salvaguardia delle persone e dell'ambiente.

Serve però una presa di coscienza globale sullo stato di salute del pianeta e sulle azioni da mettere in campo per la tutela del nostro territorio. Al giorno d'oggi, abbiamo tutti bisogno di una "conversione ecologica" cambiando il nostro modo di considerare la relazione con la natura e con l'ambiente.

Per questo motivo, abbiamo ritenuto fondamentale integrare ed arricchire completare il nostro percorso di sviluppo sostenibile costruendo nel 2021, unitamente al Bilancio di sostenibilità 2020, il nostro primo Piano di Sostenibilità, che guarda al 2030 con obiettivi in grado di contribuire concretamente ai Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU.

E proprio il 2030 è il traguardo che ci siamo dati per gli ambiziosi obiettivi che ci siamo posti e che vogliamo raggiungere con il prezioso contributo delle persone che lavorano per BrianzAcque e il coinvolgimento della collettività del territorio che serviamo, nel sostenere e fare proprie le nostre campagne di sensibilizzazione all'uso consapevole della risorsa idrica.

Questo Piano è, quindi, lo strumento attraverso cui abbiamo realizzato e realizzeremo il processo di integrazione della sostenibilità come core business non già perché spinti da obblighi normativi ai quali non siamo vincolati, ma perché spinti dalla volontà di perseguire uno sviluppo che tuteli i diritti delle generazioni future per un ambiente sicuro e protetto.

Una sfida che ci motiva a fare sempre di più anno dopo anno, perché sia spunto e incentivo a operare al meglio per le donne e gli uomini di oggi e di domani. Noi che, sul territorio brianzolo, viviamo in prima persona gli effetti dell'emergenza climatica in atto, combattendoli giorno dopo giorno attraverso la realizzazione di infrastrutture idriche "a prova di clima". Da sempre facciamo la nostra parte per mettere in campo strategie volte a potenziare l'economia circolare, la riduzione delle emissioni e delle fonti inquinanti, la salvaguardia della biodiversità.

Ma fare la propria parte oggi non basta più, ecco perché ci siamo posti obiettivi sfidanti in termini di sostenibilità a tutela del territorio; ma le sfide sono parte di noi e per questo lavoreremo insieme per costruire il nostro futuro…il futuro di noi tutti.

Insieme siamo più forti.

Il Presidente e AD
Enrico Boerci

Guida al Piano di Sostenibilità

BrianzAcque è impegnata, **dal 2016**, nella crescita continua del **percorso di integrazione sistematica della sostenibilità** nelle strategie, nei sistemi di gestione e nei processi di rendicontazione e comunicazione agli *stakeholder*, con un approccio serio, credibile e partecipato.

Dal 2020, con la definizione del **Piano Industriale** 2020 - 2023, gli obiettivi strategici sono stati collegati ai *Sustainable Development Goals* dell'**Agenda 2030 ONU.**

Nel **2021**, BrianzAcque ha costruito il suo **primo Piano di Sostenibilità** che traguarda al 2030. L'elaborazione del Piano ha coinvolto tutte le aree aziendali, nell'ambito di *workshop* che hanno favorito la costruzione di una **strategia di sostenibilità condivisa, integrata e trasversale** a tutta l'Azienda.

Come parte del **percorso di avvicinamento alla compliance** con la nuova Direttiva Europea in materia di rendicontazione della sostenibilità aziendale (**CSRD**) e i relativi standard di rendicontazione (**ESRS**), nel 2025 il Piano è stato aggiornato associando gli obiettivi strategici ai **temi di sostenibilità** definiti negli ESRS e risultati rilevanti per l'Azienda dall'analisi di doppia materialità. Inoltre, l'Azienda si è posta l'obiettivo di introdurre gradualmente un **Piano di Transizione Climatica**, completo di baseline e target per il monitoraggio, nonché delle azioni volte al raggiungimento degli obiettivi climatici classificate per leve di decarbonizzazione.

Questo documento presenta **l'aggiornamento 2026 e la rendicontazione 2025 del Piano di Sostenibilità** di BrianzAcque.

Il Piano è costituito da:

- **13 obiettivi strategici** che esplicitano la visione strategica di sostenibilità dell'Azienda
- ***26 key performance indicators*** per la misurazione del raggiungimento degli obiettivi con i relativi *target*, definiti - prendendo il 2020 come anno di riferimento (*baseline*) – su due step temporali: al 2025 e al 2030, coincidente con l'orizzonte temporale dell'Agenda 2030 ONU.
- **16 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** intercettati
- **50 azioni strategiche e prioritarie** da mettere in campo per il raggiungimento degli obiettivi individuati, con i relativi indicatori e *target* per il monitoraggio.

Il Piano si completa con l'individuazione del **sistema di responsabilità interne** per la realizzazione delle azioni strategiche e la definizione di una procedura per il **monitoraggio** e la **rendicontazione** sistematica di azioni, indicatori e obiettivi.

L'**asterisco (*)**, ove presente, indica che il valore è stato modificato rispetto al precedente aggiornamento del piano.

I nostri Obiettivi

Area ESG	Tema di Sostenibilità	Obiettivo Strategico	SDG intercettati
Ambiente (E)	**Cambiamenti climatici**	▪ Migliorare l'efficienza energetica globale ▪ Ridurre le emissioni di gas a effetto serra (GHG)	
	Inquinamento	▪ Salvaguardare la biodiversità dei corsi d'acqua e del sottosuolo, anche migliorando la capacità di collettamento e la qualità delle acque reflue depurate	
	Risorsa idrica	▪ Ridurre le perdite idriche e preservare la risorsa acqua, garantendone la disponibilità, anche per le future generazioni, e soddisfare la domanda idrica del territorio	
	Uso delle risorse ed economia circolare	▪ Ridurre la produzione di fanghi derivanti dall'attività di depurazione e favorirne il recupero	

Overview obiettivi strategici

Area ESG	Temi di sostenibilità	Obiettivo Strategico	SDG intercettati
Sociale (S)	**Le persone che lavorano per BrianzAcque**	▪ Favorire le pari opportunità e sviluppare politiche di conciliazione vita lavoro	
		▪ Investire sullo sviluppo continuo delle competenze del personale e rinforzarne il senso di appartenenza	
		▪ Migliorare le condizioni di salute e sicurezza per tutto il personale, in particolare per quello tecnico-operativo, e promuovere *welfare* e benessere dei dipendenti	
	Impegno per le comunità	▪ Promuovere il consumo responsabile e consapevole dell'acqua pubblica	
		▪ Promuovere lo sviluppo sostenibile del territorio della Brianza, tramite azioni e progetti di sistema con gli *stakeholder* del territorio	
	Clienti del servizio	▪ Fornire acqua sicura e di qualità	
		▪ Offrire servizi eccellenti, anche in termini di continuità, regolarità della fornitura e tempestività di intervento	
Governance (G)	**Condotta di business**	▪ Implementare una catena di fornitura sempre più improntata ai valori di etica, responsabilità e sostenibilità	

Migliorare l’efficienza energetica globale

Cambiamento climatico – ESRS E1



→ *Entro il 2030, ridurre di circa il 30% l’indice di intensità energetica globale rispetto ai livelli del biennio 2022-2023*

Key Performance Indicator	Baseline	Storico		Raggiungimento target 2025	Target	
	media 2022-2023	2024	2025		2025	2030
Indice di intensità energetica (MWh/k€)	0,847	0,783	0,676	Target superato	**0,761**	**0,602**
Consumi energetici complessivi (MWh)	91.771	83.250,5	77.647,4	Target superato	**87.500**	**83.000**

Azioni strategiche

- Efficientamento energetico delle infrastrutture gestite lungo l’intera filiera
- Riqualificazione energetica delle sedi, inclusa la nuova sede di Monza
- Incremento dell’efficienza ambientale dell’impianto di cogenerazione

Ridurre le emissioni di gas a effetto serra (GHG)

Cambiamento climatico – ESRS E1



→ *Entro il 2030, ridurre le emissioni GHG complessive (Scopo 1 e 2) del 42% e dimezzare l'indice di intensità emissiva*

Key Performance Indicator	Baseline	Storico		Raggiungimento target 2025	Target	
	media 2022-2023	2024	2025		2025	2030
Indice di intensità emissiva (Scopo 1 e 2) – *Location-based* (tCO_2e/k€)	0,243	0,227	0,200	Target superato	**0,202**	**0,111**
Emissioni complessive di Scopo 1 e 2 *location-based* (tCO_2e)	26.344	24.189,1*	22.970	Target superato	**23.183**	**15.280**
Emissioni complessive di Scopo 1 e 2 *market-based* (tCO_2e)	9.866	9.683,3*	9.014	96,3%	**8.682**	**5.723**

Azioni strategiche

- Acquisto di energia elettrica da fonti 100% rinnovabili
- Introduzione di veicoli totalmente elettrici nel parco auto aziendale
- Aumento del consumo di energia da fonti rinnovabili nel settore depurazione
- Aumento della capacità di autoproduzione di energia da fonti rinnovabili
- Recupero di energia dall'impianto di cogenerazione
- Potenziamento della digestione anaerobica e implementazione dell'idrolisi dei fanghi per aumentare la produzione di biogas e ridurre il quantitativo di fanghi prodotti
- Misurazione delle emissioni GHG Scopo 3
- Miglioramento dei sistemi di rilevazione e acquisizione dei dati sui consumi energetici

Salvaguardare la biodiversità dei corsi d'acqua e del sottosuolo, anche migliorando la capacità di collettamento e la qualità delle acque reflue depurate

Inquinamento – ESRS E2



→ *Entro il 2030, ridurre al 5% il tasso di superamento dei limiti di emissione sull'acqua reflua scaricata e la percentuale di allagamenti o sversamenti della rete fognaria da eventi atmosferici*

Key Performance Indicator	Baseline	Storico			Raggiungimento target 2025	Target	
	2020 - 2023	2023	2024	2025		2025	2030
Tasso di superamento dei limiti dei campioni di acqua reflua scaricata (%) - *Indicatore M6 ARERA*	22,81%	22,71%	6,00%	6,31%	Target superato	**14,54%**	**5%***
Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti fognari (%) - *Indicatore M4a ARERA*	13,16%**	13,16%	9,88%	2,61%	Target superato	**10,66%**	**5%***

*** Nuova modalità di calcolo dell'indicatore introdotta da ARERA – baseline aggiornata di conseguenza utilizzando il primo dato disponibile (2023) calcolato con la nuova formula*

Azioni strategiche

- Potenziamento del controllo delle acque reflue immesse in fognatura e smartizzazione dei sistemi di controllo degli scarichi
- Miglioramento dell'efficienza degli impianti di depurazione
- Adeguamento e controllo degli scaricatori *smart*
- Investimenti nel potenziamento della rete fognaria
- Aumento della capacità complessiva di volanizzazione
- Pulizia di caditoie e condotte

Ridurre le perdite idriche e preservare la risorsa acqua, anche per le future generazioni, e garantire la domanda idrica del territorio

Acqua e risorse marine – ESRS E3



→ *Entro il 2030, ridurre al 21,90% le perdite idriche percentuali del servizio acquedotto e aumentare la disponibilità idrica a oltre 195 milioni di mc*

Key Performance Indicator	Baseline	Storico			Raggiungimento target 2025	Target	
	2020 - 2023	2023	2024	2025		2025	2030
Perdite lineari (mc/km/gg) ATO MB - *Indicatore M1a ARERA*	20,12	17,88	17,86	17,14	Target superato	**17,17**	**15,49***
Perdite idriche percentuali ATO MB - *Indicatore M1b ARERA*	25,13%	24,27%	24,20%	22,90%	Target superato	**23,31%**	**21,90%***
Resilienza idrica a livello di gestione del servizio integrato - *Indicatore M0a ARERA*	0,5**	0,5	0,55	0,57	86,8%	**0,495**	**0,480**
Disponibilità idrica (mc) - *Indicatore DISP ARERA*	180,5** mln	180,5 mln	184,8 mln	181,9 mln	99,8%	**182,3 mln**	**195,2 mln**

***Indicatore introdotto nel 2023*

Azioni strategiche

- Potenziamento del monitoraggio della rete e delle infrastrutture, finalizzato alla ricerca delle perdite
- Interventi di riparazione delle perdite occulte rilevate
- Piano di sostituzione delle reti di distribuzione
- Ottimizzazione della gestione delle pressioni di rete tramite telecontrollo
- Sostituzione dei contatori per l'utenza con strumenti di ultima generazione (*smart metering*)
- Incremento delle concessioni dei pozzi, in termini di volumi, sia mediante revisione delle concessioni esistenti, sia mediante attivazione di nuovi pozzi

Ridurre la produzione di fanghi derivanti dall'attività di depurazione e favorirne il recupero

Economia circolare - ESRS E5

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

→ *Entro il 2030, ridurre di oltre il 60% rispetto al 2020 la quantità di fanghi prodotti negli impianti di depurazione di BrianzAcque*

Key Performance Indicator	Baseline	Storico			Raggiungimento target 2025	Target	
	2020	2023	2024	2025		2025	2030
Fanghi prodotti dall'attività di depurazione (t)	20.718	8.254	6.300	12.111	61,9%	**7.500**	**7.500**

Azioni strategiche

- Recupero dei fanghi derivanti da attività di depurazione
- Minimizzazione della produzione di fanghi umidi (disidratati)
- Mantenimento della massima efficienza della sezione di bioessiccamento dell'impianto di Vimercate

Favorire le pari opportunità e sviluppare politiche di conciliazione vita lavoro

Le persone che lavorano per BrianzAcque – ESRS S1



→ *Entro il 2030 raggiungere il 34% di donne tra quadri, dirigenti e organi di governance*

Key Performance Indicator	Baseline	Storico			Raggiungimento target 2025	Target	
	2020	2023	2024	2025		2025	2030
Percentuale di donne tra quadri, dirigenti e organi decisionali (%)	22,2%	33,3%	30,0%	29,03%	88,0%	**33,0%**	**34,0%**

Azioni strategiche

- Azioni di crescita e valorizzazione delle donne all'interno dell'Azienda
- Politiche di conciliazione vita lavoro per i dipendenti
- Integrazione dei soggetti fragili tra il personale

Investire sullo sviluppo continuo delle competenze del personale e rinforzarne il senso di appartenenza

Le persone che lavorano per BrianzAcque – ESRS S1



→ *Entro il 2030, raggiungere le 28 ore di formazione medie per ciascun dipendente e formare il 98% del personale su tematiche non obbligatorie*

Key Performance Indicator	Baseline	Storico			Raggiungimento target 2025	Target	
	2020	2023	2024	2025		2025	2030
Formazione pro capite erogata ai dipendenti (ore) (*esclusa la formazione obbligatoria*)	13,20	27,02	21	21,85	87,4%	**25**	**28***
Personale formato (%) (*esclusa la formazione obbligatoria*)	87,0%	97,4%	94,2%	99,4%	Target raggiunto	**98%**	**98%**

Azioni strategiche

- Implementare un Piano di formazione continua
- Rilevazione e miglioramento del benessere organizzativo interno
- Aumento della responsabilizzazione interna sul raggiungimento degli obiettivi, tramite il nuovo sistema di valutazione della *performance*

Le persone che lavorano per BrianzAcque – ESRS S1



Migliorare le condizioni di salute e sicurezza per tutto il personale, in particolare per quello tecnico-operativo, e promuovere *welfare* e benessere dei dipendenti

→ *Entro il 2030, ridurre al minimo il numero degli infortuni, raggiungendo un indice di frequenza inferiore a 7, e portare al 49% la percentuale di impiegati che convertono il premio di risultato sulla piattaforma welfare*

Key Performance Indicator	Baseline	Storico			Raggiungimento target 2025	Target	
	2020	2023	2024	2025		2025	2030
Indice di frequenza degli infortuni	8,03	10,93	3,51	8,75	91,4%	**8,0**	**7,0**
Dipendenti che hanno convertito il premio di risultato al piano di *welfare*, in piattaforma (% sul totale dipendenti aventi diritto)	31,4%	39,9%	47,7%	47,6	Target raggiunto	**47,0%**	**49,0%**

Azioni strategiche

- Aumento delle segnalazioni sui mancati infortuni per monitorare e prevenire futuri infortuni (*near miss*)
- Rinforzo della cultura della salute e della sicurezza
- Promozione dell'utilizzo della piattaforma di *welfare* aziendale da parte dei dipendenti

Promuovere il consumo responsabile e consapevole dell'acqua pubblica

Impegno per le comunità - ESRS S3



→ *Entro il 2030, ridurre il consumo medio giornaliero di acqua pro capite a 180 litri e raggiungere oltre 32 milioni di litri d'acqua erogati dalle casette dell'acqua*

Key Performance Indicator	Baseline	Storico			Raggiungimento target 2025	Target	
	2020	2023	2024	2025		2025	2030
Litri di acqua erogati dalle casette dell'acqua in alternativa all'acqua in bottiglia	18,7 mln	26,0 mln	25,8 mln	29,9mln	Target superato	**26,8 mln**	**32 mln***
Litri di acqua pro capite consumati in media al giorno per uso domestico	192	180	178	181	99,4%	**180**	**180**

Azioni strategiche

- Ampliamento del servizio delle case dell'acqua sul territorio
- Installazione di erogatori di acqua nei luoghi pubblici (biblioteche, caserme, scuole, etc.)
- Potenziamento delle attività di comunicazione e formazione nelle scuole e presso i depuratori
- Educazione di tutti i cittadini a un uso consapevole e sostenibile della risorsa acqua

Promuovere lo sviluppo sostenibile del territorio della Brianza, tramite azioni e progetti di sistema con gli *stakeholder* del territorio

Impegno per le comunità - ESRS S3



→ *Entro il 2030, realizzare tra le 80 e le 85 iniziative all'anno per sensibilizzare il territorio e rinforzare la consapevolezza sui temi della sostenibilità*

Key Performance Indicator	Baseline	Storico			Raggiungimento target 2025	Target	
	2020	2023	2024	2025		2025	2030
Eventi e iniziative *green* realizzate da BrianzAcque, anche su richiesta dei Comuni Soci (nr)	52	73	103	114	Target superato	**75-80**	**80-85**

Azioni strategiche

- Realizzazione di progetti e iniziative a beneficio del territorio
- Coprogettazione con i soggetti del territorio
- Diffusione della cultura della sostenibilità grazie a visite didattiche alle *Green Infrastructure* da parte di scolaresche e associazioni

Fornire acqua sicura e di qualità

Clienti del servizio - ESRS S4



→ *Fino al 2030, mantenere a 0 la percentuale di utenti interessati da sospensioni o limitazioni d'uso dell'acqua a causa di non potabilità*

Key Performance Indicator	Baseline	Storico			Raggiungimento target 2025	Target	
	2020	2023	2024	2025		2025	2030
Incidenza ordinanze di non potabilità (%) – *Indicatore M3a ARERA*	0%	0%	0%	0%	Target raggiunto	**0%**	**0%**

Azioni strategiche

- Implementazione dei *Water Safety Plan*
- Riduzione delle non conformità sull'acqua potabile

Offrire servizi eccellenti, anche in termini di continuità, regolarità della fornitura e tempestività di intervento

Clienti del servizio - ESRS S4



→ *Fino al 2030, raggiungere un valore almeno pari a 95 nell'indice di Customer Satisfaction sintetico e mantenere gli indicatori di avvio e gestione del rapporto contrattuale, rispettivamente, superiore al 98,12% e pari al 96%*

Key Performance Indicator	Baseline	Storico			Raggiungimento target 2025	Target	
	2020	2023	2024	2025		2025	2030
Customer Satisfaction Index Sintetico (%)	95,6%	90,5%	89,4%	89,4%	94,1%	**>95%**	**>95%**
Avvio e cessazione del rapporto contrattuale (%) - ATO MB - *Indicatore MC1 ARERA*	96,16%	96,12%	97,16%	98,44%	Target superato	**>98,16%****	**>98%**
Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio (%) - ATO MB - *Indicatore MC2 ARERA*	97,34%	95,98%	97,48%	98,52%	Target superato	**>95%**	**96%***

***Il target 2025 è stato corretto rispetto a quanto precedentemente pubblicato, per allinearlo agli obiettivi di qualità contrattuale previsti da ARERA.*

Azioni strategiche

- Diminuzione delle interruzioni di servizio per guasti, grazie a interventi di manutenzione preventiva
- Risposta rapida e concreta alle richieste dei clienti e nell'esecuzione degli interventi, anche tramite la digitalizzazione dei processi e la creazione di obiettivi trasversali tra gli uffici chiamati a rispettare i parametri della Delibera ARERA 655
- Aumento dell'efficienza degli sportelli, del Pronto Intervento e del Back Office
- Miglioramento della comunicazione e della relazione con il cliente anche aumentando fruibilità e completezza delle informazioni fornite

Implementare una catena di fornitura sempre più improntata ai valori di etica, responsabilità e sostenibilità

Condotta di business - ESRS G1



→ *Entro il 2030, affidare ordini per oltre 57 milioni di euro a fornitori qualificati secondo criteri di sostenibilità*

Key Performance Indicator	Baseline	Storico			Raggiungimento target 2025	Target	
	2020	2023	2024	2025		2025	2030
Gare e ordini affidati a fornitori che possiedono criteri di sostenibilità (%)	6,9%	15,8%	17,3%	18,5%	91,6%	**20,2%**	**29,0%**
Importo di gare e ordini affidati a fornitori che possiedono criteri di sostenibilità (€)	23 mln €	89,8 mln €	54,6 mln €	88,8 mln €	Target superato	**56,6 mln €**	**57,4 mln €**

Azioni strategiche

- Gestione degli acquisti e dell'albo dei fornitori secondo principi di sostenibilità (ESG e ISO 14001)
- Gestione dei bandi di gara secondo principi di sostenibilità o con finalità *green*

BrianzAcque
Piano di Sostenibilità 2030

Consulenza di progetto
e supervisione metodologica

Refe